

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«**Российский государственный гуманитарный университет**»  
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА  
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ  
Кафедра государственного и муниципального управления

## **СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ В УПРАВЛЕНИИ УМНЫМ ГОРОДОМ**

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

---

38.03.04 – Государственное и муниципальное управление

*Код и наименование направления подготовки/специальности*

---

Управление умным городом

*Наименование направленности (профиля)/ специализации*

Уровень высшего образования: *бакалавриат*

Форма обучения: *очно-заочная*

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2023

*Системный анализ в управлении умным городом*  
Рабочая программа дисциплины (модуля)

Составитель(и):

*Докт. эк. н. В.И. Голованов*

.....

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

№ 7 от 23.03.2023

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

|   |    |
|---|----|
| 1. Пояснительная записка .....  | 4  |
| 1.1. Цель и задачи дисциплины .....   | 4  |
| 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций .....          | 4  |
| 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....   | 5  |
| 2. Структура дисциплины .....   | 5  |
| 3. Содержание дисциплины .....  | 5  |
| 4. Образовательные технологии .....   | 7  |
| 5. Оценка планируемых результатов обучения .....  | 8  |
| 5.1 Система оценивания .....  | 8  |
| 5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине .....   | 9  |
| 5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине ..... | 10 |
| 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....  | 12 |
| 6.1 Список источников и литературы .....  | 12 |
| 6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». ....  | 13 |
| 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины .....   | 13 |
| 8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов .....                       | 13 |
| 9. Методические материалы .....   | 14 |
| 9.1 Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий .....   | 14 |
| 9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ .....  | 15 |
| Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины .....  | 19 |

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

**Цель дисциплины** – рассмотрение инструментария системного анализа в качестве методологического средства решения проблем в теории и практике государственного управления, разработки, принятия и реализации государственных решений во всех сферах общественной жизни Российской Федерации.

#### **Задачи дисциплины:**

- выработать у студентов знания методологического инструментария системного (комплексного) подхода в структуре современной научной методологии, прежде всего системного анализа в теории и практике государственного управления;

- обеспечить овладение студентами знаниями, умениями и навыками реализации основных системно-аналитических методик: стратегического планирования, математического и структурно-логического моделирования, экспертной оценки, ситуационного анализа при разработке, принятии и реализации проектов, целевых комплексных программ и других государственных управленческих решений;

- ознакомить студентов с основными направлениями деятельности в области государственного управления ведущих отечественных и зарубежных системно-аналитических центров: Института системного анализа РАН, Корпорации Рэнд (США), Международного института прикладного системного анализа (МИПСА) (Австрия).

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| <b>Компетенция</b><br>(код и наименование)  | <b>Индикаторы компетенций</b><br>(код и наименование)                         | <b>Результаты обучения</b>  |
|---|---|---|
| ПК-1<br>Способен определять приоритеты профессиональной деятельности, принимать управленческие решения с учетом профессиональных задач и взаимодействия с обществом | ПК-1.2<br>Умеет определять приоритеты профессиональной служебной деятельности | Знать: требования системного анализа в научных исследованиях и государственном управлении;<br>Уметь: - анализировать экономические, политические, информационные и другие социальные процессы при разработке проектов, ЦКП и других управленческих решений;<br>Владеть: - основами современных системно-аналитических технологий в государственном управлении, аналитической и научно-исследовательской работе. |

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина (модуль) «Системный анализ в управлении умным городом» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин учебного плана.

Для творческого и эффективного изучения данной дисциплины необходимы знания, навыки и умения, сформированные при изучении общеобразовательных дисциплин: философии, политологии, экономики, а также дисциплин, преподаваемых кафедрой государственного и муниципального управления, прежде всего «Введение в профессиональную деятельность».

В результате освоения содержания данной дисциплины, формируются знания, умения и навыки, необходимые для последующего изучения ряда дисциплин профессионального цикла: «Принятие и исполнение государственных решений»; «Разработка и реализация решений в государственном и муниципальном управлении»; «Государственное прогнозирование и планирование»; «Управление государственными программами и проектами»; «Основы математического моделирования».

Методологическая составляющая дисциплины «Системный анализ в государственном управлении» имеет принципиальное значение для разработки выпускной квалификационной работы.

### 2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часа (ов).

#### Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Семестр | Тип учебных занятий          | Количество часов |
|---------|------------------------------|------------------|
| 4       | Лекции                       | 12               |
| 4       | Семинары/лабораторные работы | 12               |
| 4       | Контроль                     | 18               |
| Всего:  |                              | 42               |

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 66 академических часа(ов).

### 3. Содержание дисциплины

#### Тема 1.

#### **Системный анализ как методологическое средство исследования и управления социальными процессами.**

Современная научная методология. Исторические этапы становления методологии системных исследований в науке и управленческой практике.

Соотношение принципа системности, системного подхода и системного анализа. Основные требования системного подхода к осуществлению исследования и управления.

Методологический статус системного анализа. Универсальное методологическое средство исследования и решения сложных управленческих проблем. Проблема системно-аналитического плюрализма.

Основные направления деятельности современных системно-аналитических центров.

Корпорация РЭНД (США). Римский клуб. Международный институт прикладного системного анализа (Австрия). Институт системного анализа РАН (Россия).

### **Тема 3.**

#### **Категориальный аппарат системного анализа.**

Основные категории системного анализа: анализ, синтез, система, комплекс, элемент, среда, структура, организация, функция.

Категории теории управления: проблема, решение, альтернатива, вход, выход, процесс, обратная связь, ограничение, модель, сценарий.

### **Тема 4.**

#### **Общая методика системного анализа.**

Основные этапы процедуры системного анализа;

Определение конфигуратора;

Определение проблемы и проблематики;

Выявление целей;

Формирование критериев;

Генерирование альтернатив;

Построение и использование моделей;

Оптимизация;

Выбор;

Декомпозиция;

Агрегирование;

Исследование информационных потоков;

Исследование ресурсных возможностей;

Наблюдения и эксперименты над исследуемой системой;

Реализация, внедрение результатов анализа.

Коллегиальные формы системно-аналитической деятельности в управлении:

Структурно-логическое моделирование информации;

Методология и методика экспертной оценки;

Ситуационный анализ управленческих проблем;

### **Тема 5.**

#### **Методологический арсенал системно-аналитических методик, используемых в государственном управлении.**

В политической сфере. Взаимосвязь теорий политической системы и системы управления обществом. Системный анализ в стратегическом управлении (планировании). Методики решения проблем обороны и национальной безопасности (Методология ОПСЕК (США), методологическая модель «Стратегии национальной безопасности Российской Федерации»).

В экономической сфере. Проекты и Программно-целевое планирование экономических процессов. Параметрическая модель системы управления производственными процессами (С. Оптрнер). Системная модель управления изменениями (инновациями).

В социальной сфере. Здоровье нации. Образование. Информация. Культура.

В области глобальных проблем. Экология. Народонаселение. Климат. Энергия.

Продовольствие.

### **Тема 6.**

#### **Проблема реализации результатов системно-аналитических исследований в управленческой деятельности государственных органов.**

Проблемная ситуация в государственном управлении: системный анализ, государственное управленческое решение; результат. Р. Акофф о четырех способах решения проблемных

ситуаций в государственном управлении. Преимущества и ограничения системно-аналитических методов решения социальных проблем.

Прогностический потенциал системно-аналитических исследований. Основные виды прогнозов их учет в процессе принятия управленческих решений. Вариативность системно-аналитических проектов и проблема выбора управленческого решения. Проблема ресурсного обеспечения комплексных решений.

Субъективный фактор в системно-аналитических разработках и их реализации в процессе государственного управления. Роль профессиональной этики в регуляции взаимоотношений «системный аналитик – руководитель госучреждения». Профессионально-этические требования: объективность, компетентность, ответственность. Проблема «Кодекса чести системного аналитика».

#### 4. Образовательные технологии

| №<br>п/п | Наименование раздела  | Виды учебных<br>занятий  | Образовательные технологии  |
|----------|---|--|---|
| 1        | Системный анализ как методологическое средство исследования и управления социальными процессами         | <i>Лекция</i><br><i>Семинар</i><br><i>Самостоятельная работа</i> | Вводная лекция с презентацией<br>Выступление, дискуссия<br>Изучение литературы                          |
| 2        | Категориальный аппарат системного анализа   | Лекция<br>Семинар<br>Самостоятельная работа                      | Лекция с презентацией<br>Выступление, дискуссия<br>Изучение литературы<br>Подготовка выступлений (Эссе) |
| 3        | Общая методика системного анализа   | Лекция<br>Семинар<br>Самостоятельная работа                      | Лекция с презентацией<br>Выступление, дискуссия<br>Изучение литературы<br>Подготовка выступлений (Эссе) |
| 4        | Методологический арсенал системно-аналитических исследований, используемых в государственном управлении | Лекция<br>Семинар<br>Самостоятельная работа                      | Лекция с презентацией<br>Выступление, дискуссия   |

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
|   |  |   | Изучение литературы<br>Подготовка эссе   |
| 5 | Проблема реализации результатов системно-аналитических разработок в государственном управлении                                   | Лекция<br>Семинар<br>Самостоятельная работа | Лекция с презентацией<br>Выступление, дискуссия<br>Изучение литературы<br>Подготовка выступлений                                 |
| 6 | Методика самостоятельной работы студентов в процессе изучения учебной дисциплины «Системный анализ в государственном управлении» | Самостоятельная работа                      | Изучение методической литературы,<br>консультирование,<br>входное тестирование<br>Изучение литературы,<br>Подготовка выступлений |
| 7 | Экзамен<br>Самостоятельная работа  |   | Ответ на вопрос<br>Итоговое тестирование<br>Изучение литературы,   |

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

## **5. Оценка планируемых результатов обучения**

### **5.1 Система оценивания**

Текущий контроль осуществляется в виде оценок выступлений на семинаре, эссе и выполнения тестового задания на практических занятиях. Проводится входное и выходное (итоговое) тестирование на первом и заключительном практическом занятии. Максимальная оценка тестирования 40 баллов.

Промежуточный контроль знаний студентов очно-заочной формы обучения проводится в форме итоговой контрольной работы, включающей теоретические вопросы и практическое



задание, и оценивается до 40 баллов.

| Форма контроля                            | Макс. количество баллов |            |
|---|-------------------------|------------|
|   | За одну работу          | Всего      |
| <i>Текущий контроль:</i>                  |                         |            |
| - опрос                                   | 5 баллов                | 30 баллов  |
| - участие в дискуссии на семинаре         | 5 баллов                | 10 баллов  |
| - эссе (контрольная работа)               | 10 баллов               | 10 баллов  |
| - тестирование                            | До 40 баллов            | 40 баллов  |
| <i>Промежуточная аттестация (экзамен)</i> |                         | 40 баллов  |
| <i>Итого за дисциплину</i>                |                         | 100 баллов |

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему не менее 50 баллов в результате суммирования баллов, полученных при текущем контроле и промежуточной аттестации.

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

| 100-балльная шкала | Традиционная шкала  |            | Шкала ECTS |
|--------------------|---------------------|------------|------------|
| 95 – 100           | отлично             | зачтено    | A          |
| 83 – 94            |                     |            | B          |
| 68 – 82            | хорошо              |            | C          |
| 56 – 67            | удовлетворительно   |            | D          |
| 50 – 55            |                     |            | E          |
| 20 – 49            | неудовлетворительно | не зачтено | FX         |
| 0 – 19             |                     |            | F          |

## 5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине

| Баллы/ Шкала ECTS | Оценка по дисциплине | Критерии оценки результатов обучения по дисциплине  |
|-------------------|----------------------|---|
| 100-83/<br>A,B    | отлично/<br>зачтено  | <p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p> |

| Баллы/<br>Шкала<br>ECTS | Оценка по<br>дисциплине                 | Критерии оценки результатов обучения по дисциплине  |
|-------------------------|---|---|
| 82-68/<br>С             | хорошо/<br>зачтено                      | <p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей. Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>                                       |
| 67-50/<br>D,E           | удовлетво-<br>рительно/<br>зачтено      | <p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p> |
| 49-0/<br>F,FX           | неудовлет-<br>ворительно/<br>не зачтено | <p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>               |

### 5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### *Тест*

*для текущей аттестации по теме:*

*«Категориальный аппарат системного анализа»*

#### *Вариант 1.*

Дайте определение следующих категорий системного анализа:

Анализ -

Синтез -

Система -

Подсистема -

Комплекс -

Элемент -

Среда -

Структура -

Организация -

Функция –

**Вариант 2.**

Дайте определение следующих категорий системного анализа в управлении:

Проблема –

Альтернатива –

Решение –

Вход –

Выход –

Процесс –

Обратная связь -

Ограничение -

Модель –

План –

**Методика тестирования:**

Группа делится на две части, студенты каждой из групп отвечают на вопросы сначала первого, а потом второго вариантов. Максимальная оценка 20 баллов при правильном ответе на все вопросы, в других случаях определяется пропорционально количеству правильных ответов.

**Вопросы**

1. Сущность и структура современной научной методологии.
2. Методологические уровни системных исследований управленческих проблем.
3. Принцип системности в научной методологии.
4. Основные требования системного подхода к исследованию и решению управленческих проблем.
5. Взаимосвязь познания (исследования) и управления.
6. Характеристика научной и управленческой проблемы.
7. Р. Акофф о четырех способах решения проблем.
8. Проблема соотношения системности и комплексности.
9. Соотношение системного подхода и системного анализа.
10. Прикладной системный анализ как методологическое средство.
11. Причины плюрализма алгоритмов системного анализа.
12. Сущность, структура и функции системы государственного управления в Российской Федерации.
13. Основные методики системного анализа в политической сфере государственного управления
14. Системный анализ в стратегическом управлении (планировании) (зарубежный опыт).
15. Системный анализ в стратегическом управлении (планировании) (отечественный опыт).
16. Системно-аналитическая модель «Стратегии национальной безопасности Российской Федерации».
17. Системный анализ в решении управленческих проблем в экономической сфере.
18. Программно-целевое планирование социально-экономических процессов.
19. Модель системного анализа совершенствования организации.
20. Алгоритм системного анализа при решении задач управления инновационным процессом.
21. Значение параметрической модели системы управления С. Оптнера для оптимизации управленческих процессов в различных сферах.
22. Системные исследования в интересах решения управленческих проблем в социальной сфере.
23. Системный анализ демографических процессов в России.
24. Экологический мониторинг.
25. Системные исследования: оценки, прогнозирование и управление.

26. Категориальный аппарат системного анализа: анализ, синтез, система, подсистема, комплекс, элемент, среда, структура, организация, функция.
27. Категориальный аппарат системного анализа в управлении: проблемная ситуация, проблема, альтернатива, решение, вход, выход, процесс, обратная связь, ограничение, модель, план, программа, проект, сценарий.
28. Структурно-логическое моделирование информации.
29. Коллегиальные формы системно-аналитической деятельности в управлении: экспертная оценка, ситуационный анализ.
30. Проблема реализации результатов системно-аналитических исследований в управленческой деятельности государственных органов.
31. Отечественные системно-аналитические центры.
32. Зарубежные и международные системно-аналитические центры.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1 Список источников и литературы**

#### **Источники**

##### Основные

О стратегическом планировании в Российской Федерации. Федеральный закон № 172 – ФЗ от 28 июня 2014 года //Консультант Плюс

Стратегия национальной безопасности Российской Федерации. Утверждена Указом Президента Российской Федерации от 31 декабря 2015 г. № 683 // Консультант Плюс

О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года. Указ Президента Российской Федерации № 204 от 7.05. 2018 года // Консультант Плюс

Порядок разработки, утверждения и реализации Федеральных целевых программ Российской Федерации и межгосударственных целевых программ, в которых участвует Российская Федерация. Утвержден Постановлением Правительства Российской Федерации № 594 от 26.06. 1995 года // Консультант Плюс

Положение о разработке, утверждении и реализации ведомственных целевых программ. Утверждено Постановлением Правительства Российской Федерации № 239 от 19.04.2005 года // Консультант Плюс

#### **Литература**

##### Основная

Системный анализ в управлении : учеб. пособие / О.В. Булыгина, А.А. Емельянов, Н.З. Емельянова [и др.] ; под ред. д-ра экон. наук, проф. А.А. Емельянова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2017. — 450 с. — (Высшее образование). — [www.dx.doi.org/10.12737/textbook\\_5923d5ac7ec116.40684446](http://www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5923d5ac7ec116.40684446). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/900361>

Тимченко Т.Н. Системный анализ в управлении. Учебное пособие.- Издательство «РИОР», 2018, 288 с.. [Электронный ресурс; Режим доступа: <https://znanium.com>]. — (Высшее образование). — <https://doi.org/10.12737/24660>. - ISBN 978-5-16-103095-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/942810>

Дополнительная

Аленин К.И. Системный анализ в государственном управлении как учебная дисциплина // Вестник РГГУ. Серия «Управление» 2013, № 6 (107), С. 105-114.

Белов, П. Г. Системный анализ и программно-целевой менеджмент рисков : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / П. Г. Белов. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 289 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04690-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт

Овчинникова Н.В., Артемов О.Ю. Взгляд на управление с позиции системного подхода: история и современное состояние // Вестник РГГУ. Серия «Управление» 2013., № 6 (107). - С. 9-21

## **6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».**

Национальная электронная библиотека (НЭБ) [www.rusneb.ru](http://www.rusneb.ru)

ELibrary.ru Научная электронная библиотека [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)

Электронная библиотека Grebennikon.ru [www.grebennikon.ru](http://www.grebennikon.ru)

Cambridge University Press

ProQuest Dissertation & Theses Global

SAGE Journals

Taylor and Francis

JSTOR

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые компьютером и проектором для демонстрации учебных материалов.

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office
3. Kaspersky Endpoint Security

## **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## **9. Методические материалы**

### **9.1 Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий**

#### **Тема 1.**

**Системный анализ как методологическое средство исследования и управления социальными процессами.**

Вопросы для обсуждения:

1. Исторические этапы становления методологии системных исследований в науке и управленческой практике.

2. Соотношение принципа системности, системного подхода и системного анализа. Основные требования системного подхода к осуществлению исследования и управления.

3. Основные направления деятельности современных системно-аналитических центров (Корпорация РЭНД (США), Международный институт прикладного системного анализа (Австрия), Институт системного анализа РАН)

#### **Тема 3.**

### **Категориальный аппарат системного анализа**

Вопросы для обсуждения:

1. Основные категории системного анализа: анализ, синтез, система, комплекс, элемент, среда, структура, организация, функция,
2. Категории теории управления: проблема, решение, альтернатива, вход, выход, процесс, обратная связь, ограничение, модель, сценарий.

#### **Тема 4.**

##### **Общая методика системного анализа**

Вопросы для обсуждения:

1. Основные этапы процедуры системного анализа
2. Коллегиальные формы

#### **Тема 5.**

##### **Методологический арсенал системно-аналитических методик, используемых в государственном управлении.**

Вопросы для обсуждения:

1. Системно-аналитические технологии управления в политической сфере.
2. Системный анализ в управлении экономическими процессами.
3. Системные технологии, применяемые в решении проблем в социальной сфере.

#### **Тема 6.**

##### **Проблема реализации результатов системно-аналитических исследований в управленческой деятельности государственных органов.**

Вопросы для обсуждения:

1. Преимущества и ограничения системно-аналитических методов решения социальных проблем.
2. Прогностический потенциал системно-аналитических исследований.
3. Проблемы взаимодействия системного аналитика и руководителя.

#### **Источники**

О государственном прогнозировании и программах социально-экономического развития Российской Федерации. Федеральный закон № 115-ФЗ от 20.07. 1995 года // Консультант Плюс

О стратегическом планировании в Российской Федерации. Федеральный закон № 172 – ФЗ от 28 июня 2014 года // Консультант Плюс

Стратегия национальной безопасности Российской Федерации. Утверждена Указом Президента Российской Федерации от 31 декабря 2015 г. № 683 // Консультант Плюс

О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года. Указ Президента Российской Федерации № 204 от 7.05. 2018 года // Консультант Плюс

Порядок разработки, утверждения и реализации Федеральных целевых программ Российской Федерации и межгосударственных целевых программ, в которых участвует Российская Федерация. Утвержден Постановлением Правительства Российской Федерации № 594 от 26.06. 1995 года // Консультант Плюс

Положение о разработке, утверждении и реализации ведомственных целевых программ. Утверждено Постановлением Правительства Российской Федерации № 239 от 19.04.2005 года // Консультант Плюс

### **9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ**

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа студентов является обязательным условием успешного овладения ими знаниями, навыками, умениями и профессионально-значимыми компетенциями, содержащимися в материалах дисциплины «Системный анализ в государственном управлении». На этот вид деятельности студентов выделяется не менее 40-ти часов учебного времени.

К самостоятельному виду работы студентов относится работа по изучению рекомендованной литературы в библиотеках, читальных залах, в электронных поисковых системах и т.п., работа по сбору материалов, необходимых для проведения практических занятий или выполнения конкретных заданий преподавателя по изучаемым темам.

Для того, чтобы целесообразно организовать самостоятельную работу в процессе освоения этого специального курса, студентам рекомендуется внимательно изучить настоящую рабочую программу. При этом они должны уяснить: целевую установку изучаемой дисциплины, ее тематический план, планы семинарских занятий, конкретные задания к каждому семинарскому занятию, литературу, формы и сроки контроля. На этой основе с учетом расписания занятий каждый студент планирует свою самостоятельную работу на время изучения данного курса.

Методика самостоятельной работы студента модифицируется в зависимости от этапа, на котором она ведется. Можно выделить три этапа:

1. Подготовка к лекции и работа во время лекции.
2. Подготовка к семинару и работа на семинаре.
3. Подготовка к зачету и ответ на зачете.

Подготовка к лекции и работа во время лекции.

Лекция считается важнейшей формой учебного процесса, она несет как информационную, так и организующую функции. Лекция читается преподавателем, однако, было бы ошибочно считать, что студент только слушает лекцию. В ходе учебной лекции студенту следует активно и целеустремленно работать.

К каждой лекции студент должен быть подготовлен. Он более глубоко освоит материал, если, еще до начала лекции, уяснит: тему лекции, ее временные рамки и место в структуре курса. Весьма полезно, хотя бы в общих чертах, предварительно ознакомиться с соответствующей главой базового учебника или учебного пособия.

Во время лекции студент должен вести конспект, кратко записывая главные тезисы, фиксируя ссылки на литературу, схемы, цифры и другой важный материал. Невозможно записать все, что говорит преподаватель, этого и не требуется, следует записывать лишь самое главное, оставляя место для последующей доработки конспекта при изучении литературы и подготовке к семинару.



Подготовка к семинару и работа на семинаре.

Подготовка к семинарскому занятию начинается с изучения плана семинара и рекомендованной литературы. Хороший конспект лекций без сомнения будет важным подспорьем при подготовке студента к семинару и для его работы на семинаре. В идеале каждый участник семинарского занятия должен быть готов к обсуждению всех его вопросов. При этом он может активно использовать записи в своем конспекте.

В соответствии с планом семинара студенты готовят специальные выступления по главным вопросам – эссе или рефераты. Эссе (реферат) представляет собой устное, либо письменное сообщение по определенной теме, основанное на анализе литературы. Кроме предложенной в планах семинаров тематики эссе (рефератов), они могут быть написаны в форме «библиографического обзора» или «библиографического анализа» по определенной теме.

После обсуждения на семинаре рефераты должным образом оформляются, рецензируются преподавателем и рассматриваются в качестве начального этапа научно-исследовательской работы студента.

При изучении настоящего специального курса каждый студент должен представить не менее двух эссе (рефератов). Объем эссе – 8-10 листов, реферата - 20-25 листов.

Работа студентов на семинаре заключается в активном обсуждении учебных проблем, участии в дискуссии, они должны учиться задавать вопросы и отвечать на них, анализировать выступления товарищей. Важной задачей является приобретения навыков работы на различных формах семинарских занятий: «круглого стола», «деловой (ролевой) игры», «экспертной оценки».

В ходе семинарских занятий осуществляется текущий контроль качества знаний студентов. Положительна оценка текущего контроля от 50 до 60 баллов.

Подготовка к зачету и ответ на зачете.

Зачет выступает формой итогового контроля результатов изучения специального курса «Системный анализ в государственном и муниципальном управлении». Зачет проводится в форме индивидуального собеседования по контрольным вопросам, которые сформулированы в разделе 5.3 рабочей программы.

По итогам изучения специального курса каждый студент должен быть готов творчески обсуждать любой из указанных вопросов. В ходе собеседования на зачете преподаватель задает студенту один или два вопроса в зависимости от оценки текущего контроля.

Студент должен стремиться построить ответ таким образом, чтобы четко определить: свое понимание *сущности* проблемы; кратко охарактеризовать *литературу* по данной

проблеме, выделить ее *структурные аспекты* и последовательно их рассмотреть; *увязать* теорию с практикой управленческой деятельности и сделать *обобщающие выводы*.

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина (*модуль*) реализуется на факультете управления кафедрой государственного и муниципального управления.

**Цель дисциплины** рассмотрение инструментария системного анализа в качестве методологического средства решения проблем в теории и практике государственного управления, разработки, принятия и реализации государственных решений во всех сферах общественной жизни Российской Федерации.

### **Задачи дисциплины:**

- выработать у студентов знания методологического инструментария системного (комплексного) подхода в структуре современной научной методологии, прежде всего системного анализа в теории и практике государственного управления;

- обеспечить овладение студентами знаниями, умениями и навыками реализации основных системно-аналитических методик: стратегического планирования, математического и структурно-логического моделирования, экспертной оценки, ситуационного анализа при разработке, принятии и реализации проектов, целевых комплексных программ и других государственных управленческих решений;

- ознакомить студентов с основными направлениями деятельности в области государственного управления ведущих отечественных и зарубежных системно-аналитических центров: Института системного анализа РАН, Корпорации Рэнд (США), Международного института прикладного системного анализа (МИПСА) (Австрия).

Дисциплина (*модуль*) направлена на формирование следующих компетенций:

ПК-1.2- Умеет определять приоритеты профессиональной служебной деятельности

В результате изучения дисциплины студент должен:

### **знать:**

- требования системного анализа в научных исследованиях в государственном управлении;

### **уметь:**

- анализировать экономические, политические, информационные и другие социальные процессы при разработке проектов, ЦКП и других управленческих решений;

### **владеть:**

- основами современных системно-аналитических технологий в государственном управлении, аналитической и научно-исследовательской работе.

По дисциплине (*модулю*) предусмотрена промежуточная аттестация в форме *экзамена*.  
Общая трудоемкость освоения дисциплины (*модуля*) составляет 3 з.е., 108 часа.